

## PROCEDURE DE RETOUR

Lingerie et Maillots vous donne le droit de retourner tout ou partie de votre commande dans un délai de 15 jours après réception de votre colis.

Pour cela, contactez le service client par téléphone au 03 88 32 96 97 par e-mail à [contact@lingerie-maillots.com](mailto:contact@lingerie-maillots.com).

Après acceptation par notre service, un **numéro de retour** vous sera précisé, qui lui, devra impérativement figuré sur le colis très visiblement.

Aucun colis ne sera accepté sans son numéro de retour

Le colis doit être retourné à l'adresse suivante :

Lacour SAS

Service client e-commerce

6, place de l'homme de fer

67000 Strasbourg

Le colis retourné doit être accompagné de la copie du bon de livraison. En cas de retour partiel, veuillez encercler sur le bon de livraison le ou les produits que vous ne souhaitez pas conserver.

Les produits retournés ne doivent ni avoir été portés, ni avoir été lavés. En outre, les produits doivent être restitués dans leur emballage d'origine et munis de l'étiquette produit d'origine, dans un colis spécialement prévu à cet effet.

Les frais de retour restent intégralement à la charge du client.

L'expédition étant de la responsabilité du client, nous vous recommandons de préférer un envoi en recommandé vous donnant les garanties nécessaires en cas de perte, de vol ou de détérioration.